

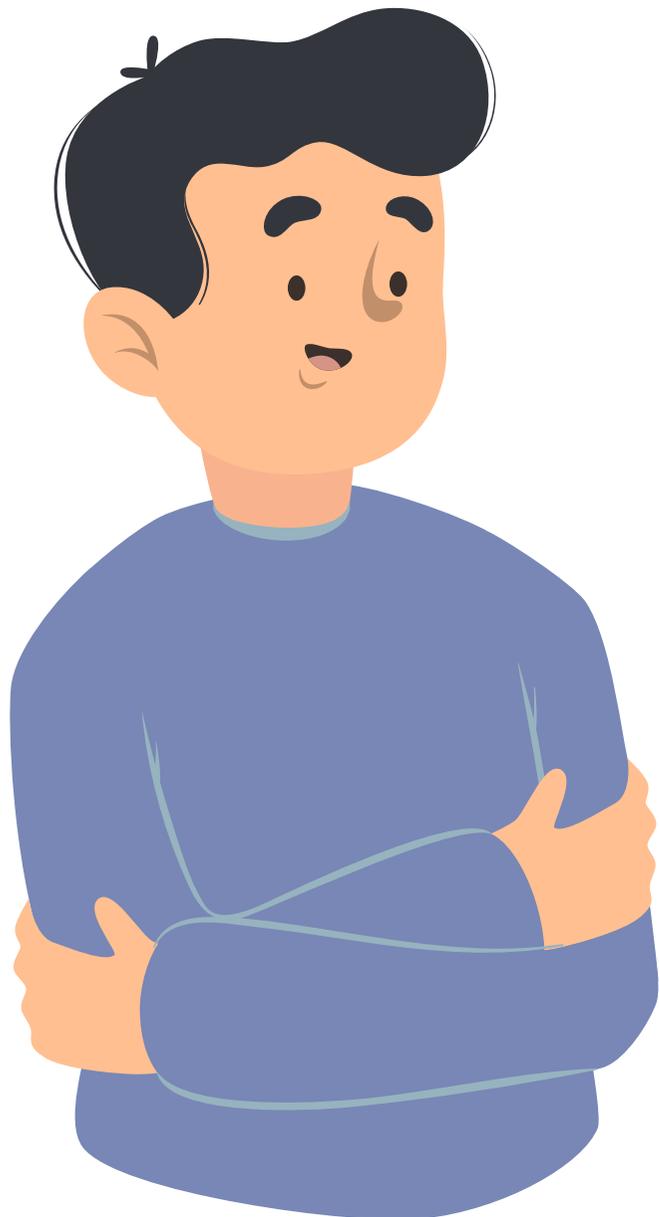
**Alphaville Tênis Clube**

# PROTOCOLO DE RETOMADA

ALPHAVILLE TÊNIS CLUBE



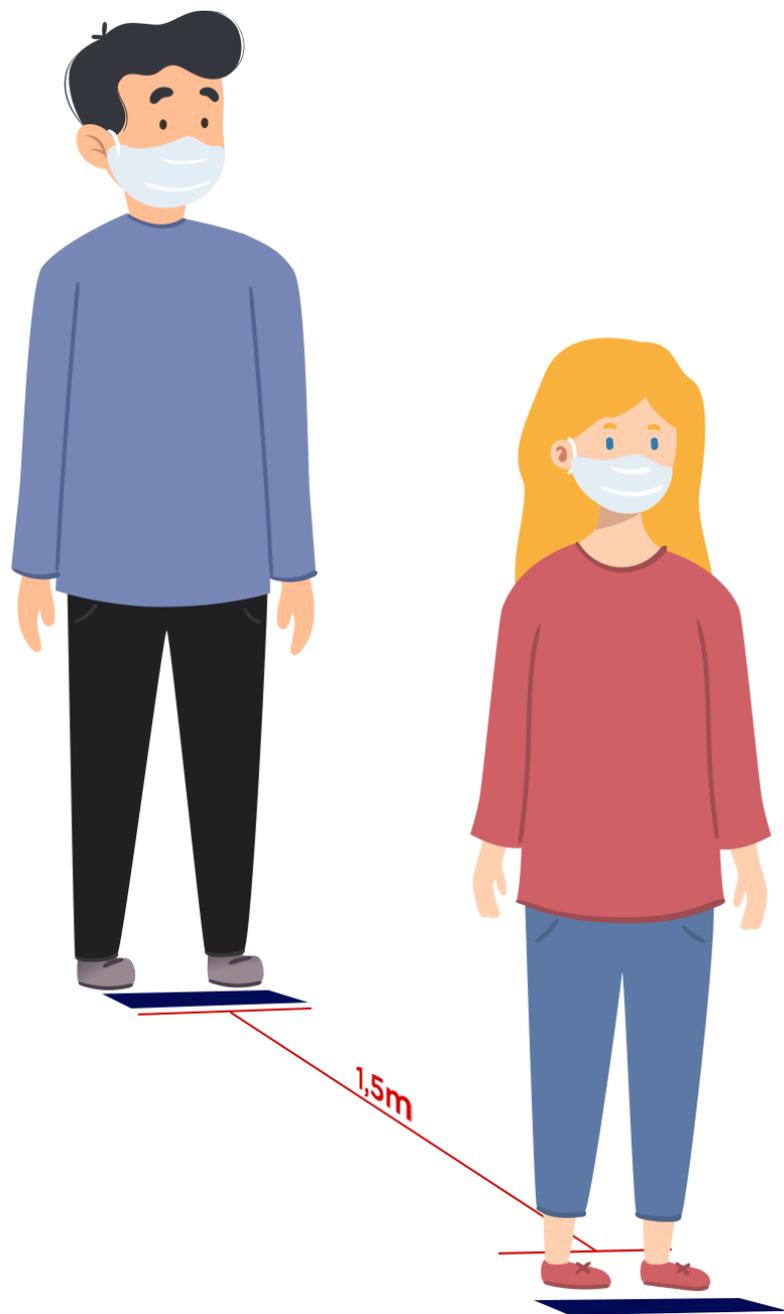
Alphaville Tênis Clube  
#OrgulhodeserATC



Estamos tomando todas as medidas e protocolos de segurança do poder público, adequando espaços e sinalizando para que desta forma o ATC finalmente possa reabrir suas instalações, com algumas regras obrigatórias pensando prioritariamente na proteção de todos. Neste momento reabriremos com ocupação e horário de funcionamento reduzido.

**Confira novos procedimentos de conduta e bem vindo ao novo ATC!**

# PROTOCOLO DE SEGURANÇA



Associados e colaboradores deverão seguir regras de conduta ao entrar e durante a permanência em nossas dependências. Respeite as demarcações e sinalizações, todas elas foram posicionadas estrategicamente pensando na sua segurança.



**REGRAS  
GERAIS**



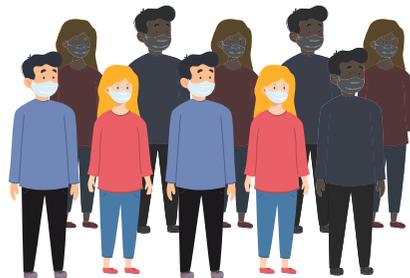
## **HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO**

2ª a 6ª das 7h00 às 21h00  
Sábados e domingos das 7h00 às 17h00



### **VERIFICAÇÃO DE TEMPERATURA**

No acesso ao clube a temperatura de todos será medida. Acima de 37,5°C não poderá entrar.



### **FREQUÊNCIA**

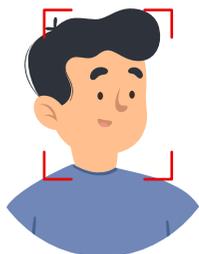
O acordo inicial prevê a reabertura dos clubes com 40% de sua frequência



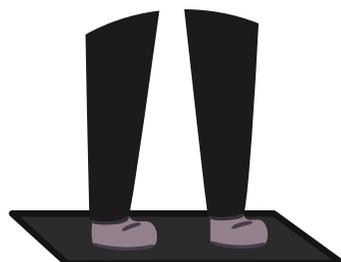
### **USO OBRIGATÓRIO DE MÁSCARA**

Conforme Decreto Estadual 64.959 o uso do EPI é **OBRIGATÓRIO** e não será permitida entrada e permanência no clube sem o uso do EPI em todas as dependências.

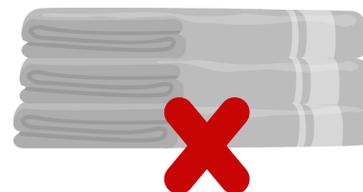
REGRAS **GERAIS**



**NOVO SISTEMA DE ACESSO ATRAVÉS DE RECONHECIMENTO FACIAL**



**LIMPE AS SOLAS DOS CALÇADOS NO TAPETE SANITIZANTE DISPONIBILIZADO NO FINAL DA PASSARELA**



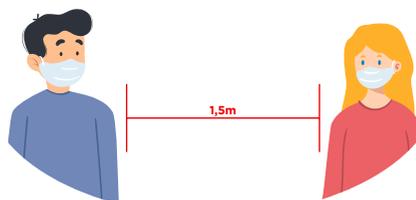
**NÃO HAVERÁ EMPRÉSTIMO DE TOALHAS E EQUIPAMENTOS ESPORTIVOS.**



**NÃO SERÁ PERMITIDA A ENTRADA DE NÃO ASSOCIADOS**



**HIGIENIZE AS MÃOS, LAVE AS MÃOS COM FREQUÊNCIA E PARA SUA SEGURANÇA, INSTALAMOS 100 PONTOS DE ÁLCOOL EM GEL ESPALHADOS PELO CLUBE.**



**MANTENHA A DISTÂNCIA SEGURA DE NO MÍNIMO 1,5M DE DISTÂNCIA. NOSSOS ESPAÇOS ESTÃO DEMARCADOS COMO MEDIDA DE SEGURANÇA. RESPEITE A SINALIZAÇÃO.**



**EVITE AGLOMERAÇÕES**



**PRIORIZE PAGAMENTOS ATRAVÉS DE CARTÕES, PARA SUA SEGURANÇA PESSOAL E DOS COLABORADORES.**

Lembrando que todos nós devemos ser responsáveis pelo nosso cuidado pessoal e olhar com empatia o nosso próximo.

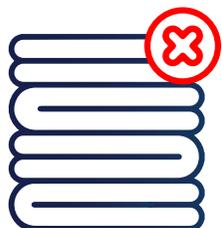
**OBEDECER A REGRAS SIMPLES EM NOSSO DIA A DIA PODE SALVAR UMA VIDA.**



**FASE INICIAL,  
O QUE ABRE?**

# VESTIÁRIOS

ABERTOS DURANTE O HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DO CLUBE



Não haverá empréstimo  
de toalhas



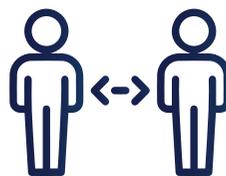
Uso de máscara  
obrigatório conforme  
Decreto Estadual  
nº 64.959



Álcool em gel  
à disposição



Capacidade máxima  
até 10 pessoas



Mantenha a distância  
mínima segura



Área de banho interdita

# BAR DA PISCINA

## HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

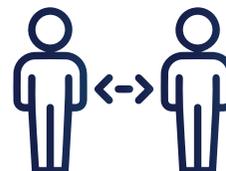
Seg a Sex das 14h às 20h | Sáb e Dom das 10h30 Às 16h30  
Pedidos até 30min antes do fechamento | Com lugares demarcados



Uso de máscara obrigatório conforme Decreto Estadual nº 64.959



Álcool em gel à disposição



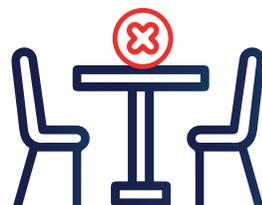
Respeite o distanciamento social



Evite cumprimentar com as mãos



Priorize pagamento em cartão para sua segurança e do atendente



Não movimente as mesas e cadeiras



Cardápio e pedidos via QR Code disponíveis nas mesas



Proibida entrada sem camiseta ou com roupa de banho

# FAST FRUTA

## HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

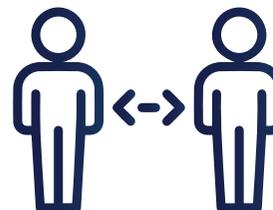
Seg a Sex das 8h às 14h | Sáb e Dom das 7h às 13h  
Com lugares demarcados



Uso de máscara obrigatório conforme Decreto Estadual nº 64.959



Álcool em gel à disposição



Respeite o distanciamento social



Evite cumprimentar com as mãos



Priorize pagamento em cartão para sua segurança e do atendente



Não movimente as mesas e cadeiras



Cardápio via QR Code disponíveis nas mesas

# ÁREA SOCIAL **BARBEARIA**

## HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

Seg a Sex das 14h às 20h

Sáb e Dom 9h às 15h



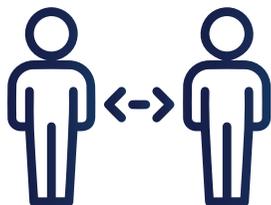
Uso de máscara  
obrigatório conforme  
Decreto Estadual  
nº 64.959



Álcool em gel  
à disposição



Atendimento com  
hora marcada  
2188-2688



Respeite o  
distanciamento social



Evite cumprimentar  
com as mãos



Não haverá espera  
no espaço



Priorize pagamento  
em cartão para sua  
segurança e do  
atendente

# ÁREA SOCIAL SALÃO DE BELEZA

## HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

Seg a Dom das 9h às 15h



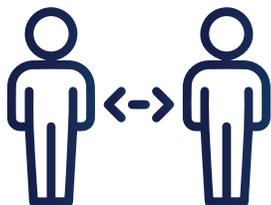
Uso de máscara  
obrigatório conforme  
Decreto Estadual  
nº 64.959



Álcool em gel  
à disposição



Atendimento com  
hora marcada  
2188-2696



Respeite o  
distanciamento social



Evite cumprimentar  
com as mãos



Não haverá espera  
no espaço



Priorize pagamento  
em cartão para sua  
segurança e do  
atendente

# ESPAÇOS ESPORTIVOS **ACADEMIA**

**HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO**  
Seg a Sex das 7h às 10h e das 17h às 20h  
Sáb e Dom das 7h às 13h



Lave as mãos com frequência  
e use álcool em gel



Uso de máscara  
obrigatório conforme  
Decreto Estadual  
nº 64.959



Agendamento de horário  
com 1 dia de antecedência  
ou no dia do treino  
(se houver vaga).  
Por telefone 11 2188-2690  
ou presencial na recepção  
da academia



Higienize o equipamento  
antes e depois do uso



Capacidade máxima  
até 40 pessoas



Limpe a sola dos seu calçado  
no tapete sanitizante  
disponível na entrada



Traga sua toalha  
e squeeze de casa



Equipamentos com  
distância mínima de 2m



Tempo máximo de  
permanência será  
de 50min



Atualize seu PAR-Q  
e exame médico

\*Agendamento se seg a sex das 6h às 10 e das 16h às 20h | Sáb e dom das 7h às 13h  
Horário dos treinos 07h / 08h05 / 09h10 / 17h / 18h05 / 19h10. Tolerância de atraso: 10 min.  
Após o tempo de tolerância, o horário poderá ser disponibilizado se houver espera, caso  
contrário, o associado poderá treinar até o final do seu horário.

# ESPAÇOS ESPORTIVOS

## QUADRAS DE BEACH TENNIS

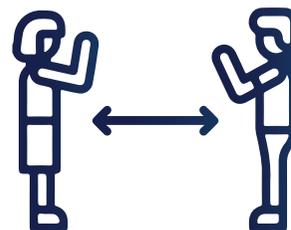
ABERTAS DURANTE O HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DO CLUBE



Uso de máscara obrigatório conforme Decreto Estadual nº 64.959



Evite compartilhamento de objetos, traga raquete e bolinhas de casa



Fique seguro! Respeite o distanciamento permitido



Área de espera das quadras 1,2 e 3 na alameda principal



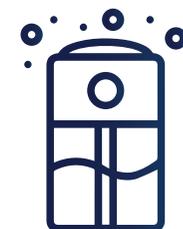
Álcool em gel à disposição



Não haverá empréstimo de equipamentos esportivos e toalhas



Agendamento das quadras 4,5 e 6. Quadras 1,2 e 3 uso livre\*



Limpeza geral as segundas-feiras das quadras 1,2 e 3. As sextas-feiras das quadras 4,5, e 6\*\*



Proibida a permanência de acompanhantes de menores nas áreas de jogo ou recuo

\*Agendamento no Almojarifado Esportivo presencial ou por telefone (11 2188-2664), no dia anterior ou no mesmo dia se houver vaga.

\*\*Nestes dias as quadras estarão interditadas.

# ESPAÇOS ESPORTIVOS

## **CAMPO DE GOLFE**

**ABERTO DURANTE O HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DO CLUBE**



Uso de máscara obrigatório conforme Decreto Estadual nº 64.959



Álcool em gel à disposição



Tempo máximo de permanência será de 30 min



Limite de 2 pessoas por horário.



As bolas deverão ser recolhidas sempre com luvas



Traga seu squeeze de casa



Não haverá empréstimo de equipamentos esportivos e toalhas



Agendamento no Almojarifado Esportivo por telefone (11 2188-2669) ou presencial

# ESPAÇOS ESPORTIVOS

## **PISTA DE COOPER**

**ABERTA DURANTE O HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DO CLUBE**



Uso de máscara obrigatório conforme Decreto Estadual nº 64.959



Álcool em gel à disposição



Distanciamento de 4 metros entre caminhantes e 10 metros entre corredores



Traga seu squeeze de casa



Não levar as mãos ao rosto durante a caminhada



Distanciar e diminuir o ritmo ao cruzar com outro associado

# ESPAÇOS ESPORTIVOS

## **QUADRAS DE TÊNIS**

**ABERTAS DURANTE O HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DO CLUBE**



Uso de máscara obrigatório conforme Decreto Estadual nº 64.959



Álcool em gel à disposição



Tempo de permanência será de 60 min



Evite cumprimentar com as mãos



Traga sua raquete e bolinha de casa



Traga seu squeeze de casa



Não haverá empréstimo de equipamentos esportivos e toalhas



Agendamento **presencial** no Almojarifado Esportivo

# ATENDIMENTO **SECRETARIA**

## HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

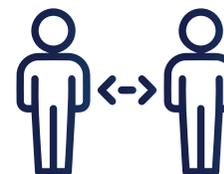
Seg a Sex das 8h às 20h  
Sáb e Dom das 9h às 17h



Uso de máscara  
obrigatório conforme  
Decreto Estadual  
nº 64.959



Álcool em gel  
à disposição



Respeite o  
distanciamento social



Evite cumprimentar  
com as mãos



Atendimento individual

# ATENDIMENTO **SECRETARIA DGE**

## HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

Seg a Sex das 7h às 20h

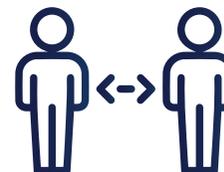
Sáb e Dom das 7h às 13h



Uso de máscara  
obrigatório conforme  
Decreto Estadual  
nº 64.959



Álcool em gel  
à disposição



Respeite o  
distanciamento social



Evite cumprimentar  
com as mãos



Atendimento individual  
através de senha  
(uma por título)

**AGUARDE AQUI**

Espera de atendimento  
na área externa do DGE

# ATENDIMENTO DEPARTAMENTO SOCIAL

## HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

Seg a Sex das 8h às 20h

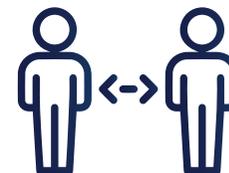
Sáb e Dom das 9h às 17h



Uso de máscara  
obrigatório conforme  
Decreto Estadual  
nº 64.959



Álcool em gel  
à disposição



Respeite o  
distanciamento social



Evite cumprimentar  
com as mãos



Atendimento individual

# SAÚDE PHYSIOWAY

## HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

Seg a Sex das 7h às 21h



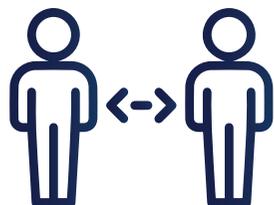
Uso de máscara  
obrigatório conforme  
Decreto Estadual  
nº 64.959



Álcool em gel  
à disposição



Atendimento com  
hora marcada



Respeite o  
distanciamento social



Capacidade máxima  
de 3 pessoas



Evite cumprimentar  
com as mãos

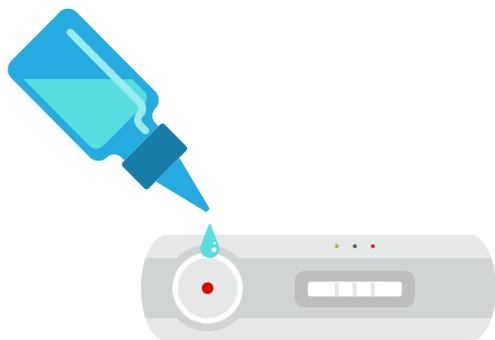


Não haverá espera  
no espaço

Respeitando os protocolos de segurança e prevenção, os demais espaços permanecerão fechados. Lembramos que os protocolos e a autorização de reabertura podem ser revistos, a qualquer momento, pelos órgãos governamentais.

4

CUIDADO COM NOSSOS  
**COLABORADORES**



**TODOS OS COLABORADORES,  
PRESTADORES DE SERVIÇOS  
E CONCESSIONÁRIOS SERÃO  
TESTADOS PARA COVID-19**



**SERÁ DISPONIBILIZADO EPI'S  
E ÁLCOOL EM GEL DURANTE A  
ROTINA DE TRABALHO ALÉM DA  
HIGIENIZAÇÃO ADEQUADA DOS  
ESCRITÓRIOS E ESPAÇOS.**



**NOSSOS COLABORADORES PASSARÃO  
POR TREINAMENTO DE ORIENTAÇÃO  
NA ROTINA DE TRABALHO E  
ATENDIMENTO AO ASSOCIADO.**



## FALE COM A GENTE

Nossos meios de comunicação serão aliados nesta batalha com uma das maiores armas contra a doença, a INFORMAÇÃO. Conecte-se com a gente e saiba de todas as informações em primeira mão.



@alphatenisclube



+55 11 99142-0525



alphavilletenisclube.com.br



**Alphaville Tênis Clube**

#OrgulhodeserATC